

# Conditions générales de vente

## Contact

Triantafyllou Niko

Adresse de contact : [shop@doggybagcrew.org](mailto:shop@doggybagcrew.org)

La section shop du site Doggybagcrew.org propose des produits qui sont vendus aux profits de Doggybagcrew ASBL. Toute commande passée sur le site suppose l'acceptation des conditions générales de vente et ne nécessite pas d'accord manuscrit ou autre de la part de l'acheteur.

## Commande

L'acheteur passe sa commande sur le site en suivant la procédure indiquée. Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme une preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. La confirmation de la commande en ligne constitue une signature électronique ayant la même valeur juridique qu'une signature manuscrite.

Doggybagcrew se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande s'il y a un problème d'approvisionnement des produits, ou un problème concernant la livraison à effectuer. Le client sera prévenu par mail, courrier ou téléphone.

Chaque commande est confirmée par courrier électronique .

## Prix

Les prix affichés des produits sont indiqués en EURO et toutes les taxes sont comprises. Les frais de livraison ne sont pas compris et sont calculés lors de la commande suivant les informations fournies par l'acheteur. Doggybagcrew se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Un changement ultérieur de prix n'entraînera aucun remboursement de la différence.

## Disponibilité

La disponibilité de nos produits est toujours affichée de manière indicative. Doggybagcrew ne peut être tenu responsable en cas de rupture de stock d'un produit. Si un produit n'est pas disponible après validation de la commande, il sera proposer un remboursement de la commande si le délai de réapprovisionnement est trop long.

## Paiement

Différents modes de paiement sécurisés sont disponibles. Le paiement de la commande peut se faire soit par Paypal, bancontact ou carte de crédit. Toutes les commandes sont payables en EURO.

Vous garantissez à Doggybagcrew de disposer de toutes les autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.  
En cas de non paiement, Doggybagcrew se réserve le droit d'annuler toute commande.

### **Délais d'expédition**

Doggybagcrew s'engage à expédier les produits le plus rapidement possible. Les retards éventuels ne donnent pas droit à une indemnisation.

### **Livraison**

Les frais de livraison sont indiqués lors de la finalisation de la commande. Ces frais ne peuvent pas être contestés par le client dès lors qu'il en a pris connaissance lors du paiement de sa commande.

La livraison des produits se fait par un prestataire externe choisi par Doggybagcrew. Les délais de livraison dépendent du prestataire choisi et du pays de livraison. Doggybagcrew n'est pas responsable d'un retard de livraison dû au prestataire externe.

Lorsque vous commandez des produits devant être livrés dans un pays autre que la Belgique, vous êtes considéré comme l'importateur agréé. Tous les frais additionnels de dédouanement sont à votre charge.

### **Adresse d'expédition**

Les articles sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Le client est responsable de fournir une adresse de livraison correcte contenant toutes les informations pour permettre la livraison. Si ce n'est pas le cas et que les produits font l'objet d'un retour, les frais de réexpédition seront à charge de l'acheteur. Si l'acheteur n'a pas retiré le colis à temps et que ce dernier est renvoyé à Doggybagcrew, les frais de ré-envoi seront à la charge de l'acheteur.

### **Réclamation**

Toute réclamation concernant votre colis doit être envoyée à l'adresse de contact [shop@doggybagcrew.org](mailto:shop@doggybagcrew.org) endéans les 3 jours après réception du colis.

### **Politique de retours**

Les produits achetés peuvent être retournés dans les 5 jours, à compter du lendemain de la date de livraison, à condition qu'ils ne soient ni entamés ni ouverts et qu'ils soient en parfait état. Tout retour doit être notifié et justifié à l'adresse de contact [shop@doggybagcrew.org](mailto:shop@doggybagcrew.org). Toute notification après ce délai n'engagera plus la responsabilité de Doggybagcrew et ne sera donc ni

remboursé ni échangé. Les retours se font aux frais de l'acheteur sauf erreur de la part de Doggybagcrew sur la marchandise.

Tout produit incomplet, entamé, abîmé ou non scellé ne sera ni remboursé ni échangé.

## **Responsabilité**

Doggybagcrew ne peut être tenu responsable en cas de dommages directs ou indirects liés à l'utilisation des produits.

## **Propriété intellectuelle**

Ce site respecte le droit d'auteur. Tous les droits des auteurs des œuvres, des photos protégées reproduites et communiquées sur ce site, sont réservés. Toute utilisation des œuvres et photos autres que la consultation individuelles et privées sont interdites.

## **Protection des données**

Doggybagcrew stocke des données personnelles enregistrées lors de la création du compte client et des commandes.

Conformément à la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, modifiée par la loi du 11 décembre 1998, les utilisateurs sont informés qu'ils disposent d'un droit d'accès, de rectification aux informations nominatives les concernant et d'un droit d'opposition. Ces droits peuvent être exercés sur simple demande écrite auprès de Doggybagcrew. Les utilisateurs du site sont tenus de respecter la loi belge du 8 décembre 1992 modifiée par la loi du 11 décembre 1998.

## **Cookies**

Afin d'améliorer et de personnaliser la navigation, des cookies peuvent être déposés sur votre ordinateur. Vous pouvez choisir de refuser ces cookies en paramétrant votre navigateur et en désactivant cette fonction dans votre logiciel de navigation.

## **Droit applicable**

Doggybagcrew fera de son mieux pour essayer de régler à l'amiable tout différend.